Краткая спецификация

Цель учёта заявок на ремонт оборудования - эффективное и оперативное осуществление ремонтных работ с минимизацией простоев и удовлетворением запросов клиентов или сотрудников.

Предметная область учёта заявок на ремонт оборудования касается процесса подачи, обработки и учёта заявок на ремонт различного оборудования.

Основные пользователи:

* диспетчер;
* исполнитель.

Основной функционал диспетчера:

* добавление заявки;
* редактирование заявки (описание проблемы, ответственного за ремонт);
* просмотр списка заявок;
* получение уведомлений о смене статуса заявки;
* поиск заявки по номеру или параметрам;
* отслеживание статуса заявки и получение уведомлений о ее завершении;
* просмотр статистики (количество выполненных заявок, среднее время выполнения заявки, статистика по типам неисправностей).

Основной функционал исполнителя:

* изменение описания проблемы;
* просмотр списка своих заявок;
* изменение статуса заявки;
* добавлять комментарии на форме заявки;
* формирование отчета о проделанной работе (время, материалы, стоимость, причина неисправности и оказанная помощь).

Входные данные:

* заявка клиента;
* комментарий исполнителя;
* отчет о проделанной работе от исполнителя.

Выходные данные:

* список заявок;
* статистика (количество выполненных заявок, среднее время выполнения заявки, статистика по типам неисправностей);
* уведомления о смене статуса заявки.